

-Gestión de la Web Participativa-

Consejos para la participación por parte de la ciudadanía en los servicios 2.0 ofrecidos por las Administraciones

Recomendaciones para la ciudadanía, respecto al uso de los servicios participativos ofrecidos por las Administraciones Públicas u otras organizaciones

-Gestión de la Web Participativa-

Respeto y Asertividad

- **Respeto al resto de participantes, y exige que te respeten.** Intenta expresarte de una forma congruente, clara, directa y equilibrada, evitando las agresiones y los insultos y manteniendo un comportamiento asertivo. La Libertad exige Responsabilidad y, aunque puedas no estar de acuerdo con las opiniones o la forma de ser de otras personas, éstas merecen el mismo respeto que tú. Los servicios participativos que se ofrecen son un espacio de todas y todos. Es, por tanto, tarea nuestra cuidarlo.

-Gestión de la Web Participativa-

Espacio participativo

- **Una comunidad virtual**, aún cuando esté promocionada o gestionada por una Administración Pública, **es un espacio participativo** en el que cualquier persona puede intervenir. Por este motivo, **las opiniones que se viertan en él no deberán ser consideradas nunca como información oficial** a ningún efecto. La información oficial está siempre contenida en los portales oficiales de los diferentes organismos.

-Gestión de la Web Participativa-

Menores

- La legislación española no permite que las y los menores de 14 años den datos personales de ningún tipo sin el consentimiento de sus padres, madres o tutores. Por ese motivo, **si tienes menos de 14 años, no puedes dar tus datos personales.**

-Gestión de la Web Participativa-

Pensamiento crítico

- **Ten una visión crítica respecto a todo lo que leas.** La web participativa es un gran paso hacia la democratización del conocimiento, puesto que permite que todo el mundo exprese sus opiniones. Esto no quiere decir que todo lo que leas en un foro sea cierto, **es responsabilidad de cada persona el leer las cosas con un espíritu crítico, no creerse las cosas a ciegas, y contrastar la información** a través de otros medios.

-Gestión de la Web Participativa-

Cuidado con lo que publicas

- **Ten cuidado con la información que publicas** en Internet. La web participativa hace que la información que expongas llegue a mucha gente, por ello has de tener bien claro los datos que estás dando y las consecuencias que para ti puede suponer su publicación. Has de tener especial cuidado en **no dar datos personales de ninguna otra persona sin su autorización previa**, y tener una cierta precaución con los tuyos. De igual forma, **no publiques cosas que puedan suponer un problema para ti en el futuro**, como por ejemplo acusar a otras personas de algo, atentar contra el honor de otras personas o instituciones o simplemente decir algo de lo que te puedas arrepentir.

-Gestión de la Web Participativa-

Propiedad Intelectual

- Recuerda que la legislación española no permite publicar contenidos sujetos a derechos de autoría sin contar con las autorizaciones necesarias. Esto quiere decir que **no puedes coger un texto o una foto de por ahí y publicarlo sin permiso**. Si lo haces, la responsabilidad es tuya.

-Gestión de la Web Participativa-

Descargas de software

- **No te descargues ni ejecutes ningún programa que provenga de una fuente que no sea totalmente fiable.** Ante la duda, simplemente no te arriesgues. Los programas de origen dudoso pueden ser la puerta de entrada a aplicaciones malignas que, en la forma de virus, gusanos o troyanos puedan afectar el correcto funcionamiento de tu ordenador.

-Gestión de la Web Participativa-

Engaños y estafas

- **No le des a nadie tus credenciales** para el uso de los servicios provistos, **ni tu identificador y tu contraseña, ni tu clave privada** en el caso de que dispongas de firma digital. La administración de los servicios participativos de las comunidades virtuales solamente te los pedirá a través de la página web oficial para identificarte al usar los servicios, y **nunca por correo electrónico, telefónicamente o a través de ningún otro medio**. Para evitar posibles problemas de falsificación de páginas web, **asegúrate de que entras en la dirección correcta**, evitando hacerlo a través de enlaces enviados por email o situados en páginas que no te ofrezcan confianza.

-Gestión de la Web Participativa-

Moderación o Aprobación previa

- **Algunos de los servicios participativos ofrecidos pueden requerir la aprobación previa** de lo que envíes antes de que sea publicado. Esto, aunque pueda resultar incómodo, tiene por objeto garantizar un entorno lo más civilizado posible en el que todo el mundo pueda participar y exponer sus ideas libremente.

·Gestión de la Web Participativa·

Notificaciones

- Si encuentras cualquier problema que seas incapaz de solucionar, si por cualquier motivo te resulta necesario consultar o informar de algo a quienes gestionan el portal, o si necesitas ayuda, **no dudes en ponerte en contacto con el equipo de administración** del mismo, a través de email, telefónicamente o por cualquier otra vía explicitada en los datos de contacto.

-Gestión de la Web Participativa-

Licencia

Todos los contenidos de esta obra están reservados y protegidos por los derechos de propiedad intelectual e industrial que otorga la legislación vigente. Su uso, reproducción, distribución, comunicación pública, puesta a disposición, transformación o cualquier otra actividad similar o análoga está totalmente prohibida, salvo en los casos que están explícitamente permitidos por la licencia bajo la que está publicada. La autora se reserva el derecho a ejercer las acciones judiciales que correspondan contra los quienes violen o infrinjan sus derechos de propiedad intelectual y/o industrial.

Copyright © 2010 Miriam Ruiz

**Esta obra está publicada bajo una licencia
Creative Commons Reconocimiento-CompartirIgual 3.0
(CC-by-sa 3.0)**

Para ver una copia de esta licencia, visite
<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>